

# Договор оферты

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1.2. Оферта (в дальнейшем – Договор/Оферта) – настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению, опубликованный в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

1.1.3. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты.

1.1.4. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

1.1.5. Услуга – предоставление на возмездной основе услуг.

1.1.6. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих ООО "Римская империя"

1.1.7. Тариф – определяемый Исполнителем комплекс услуг, период их оказания и порядок определения их стоимости.

## 2. Общие положения

2.1. Данный документ является публичной офертой ООО "Римская империя", в дальнейшем именуемый Исполнитель, и содержит все существенные условия договора на оказание развлекательных услуг.

2.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором (в соответствии со статьей ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

2.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты развлекательных услуг (просмотр шоу-спектаклей) в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств, в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящего договора (далее – Оферты) и принимает их безусловно и в полном объеме.

## 3. Предмет договора

3.1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется оказать Заказчику развлекательные услуги (просмотр шоу-спектаклей), а Заказчик обязуется их оплатить.

#### 4. Обязательства сторон

##### 4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется оказать качественно и в срок свои услуги.

4.1.2. В случае обнаружения Исполнителем каких-либо обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, или существенно изменяющих их назначение и содержание, письменно и/или электронно уведомить об этом Заказчика не позднее 10 рабочих дней со дня возникновения таких обстоятельств и при необходимости, приостановить оказание услуг по настоящему Договору до получения соответствующих распоряжений от Заказчика, на основании указанного уведомления. В течение 14 дней с момента получения уведомления, Заказчик обязуется представить Исполнителю соответствующие распоряжения.

##### 4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Не принимать к размещению материалы, содержание и/или оформление которых, по мнению Исполнителя, не соответствует моральным и этическим нормам, не соответствует техническим требованиям, а также противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.2.2. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о приостановлении оказания услуг предварительно, либо в течение 3 дней с момента приостановления, с указанием причин не оказания услуг и даты возобновления оказания услуг.

##### 4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Соблюдать правила посещения шоу-парк "Римская империя, опубликованные на сайте [www.rim-park.ru](http://www.rim-park.ru)

##### 4.4. Права Заказчика:

4.4.1. Отказаться от услуг Исполнителя, соглашений к настоящему Договору, не позднее, чем за 48 часов до начала оказания услуг. При этом Исполнитель возвращает Заказчику все полученные от него денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования, оформленного в письменном виде.

#### 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость развлекательных услуг (просмотр шоу-спектаклей) по настоящему договору указывается на Сайте может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на полностью оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.1.2. Валюта расчета – российский рубль.

5.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем покупки билета в кассе парка до начала просмотра шоу-программ

5.3. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

## 6. Условия и порядок возврата денежных средств

6.1. Заказчик может претендовать на возврат уплаченных денежных средств в случае получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств до посещения шоу-парка услуг (до начала просмотра шоу-спектаклей).

6.2. Заявление о возврате оплаченных сумм Заказчиком направляется в кассу парка, по адресу: Геленджик, Сухумское шоссе 4 км с указанием ФИО, электронной почты, причины возврата и приложением необходимых реквизитов.

6.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении, в течение не более 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств + % налогообложения и прочие сопутствующие траты, в том числе на отдел продаж, рекламу, себестоимость рекламной кампании на оформленный заказ и прочее, что составляет не менее 50% от общей стоимости заказа.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

6.6.1. Нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 6 настоящего Договора.

6.6.2. Появления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам команды.

## 7. Ответственность

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Исполнителем не гарантируется абсолютной бесперебойности предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный документально подтвержденный ущерб, но не упущенная выгода.

#### 8. Персональные данные и их использование

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством.

8.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению

Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при покупке тарифного плана. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время.

8.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии, видеоизображения на безвозмездной основе.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.2.2. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

10. Реквизиты Исполнителя ООО "Римская империя", ИНН: 2304074907  
ОГРН 1192375024500 Адрес для корреспонденции: rim-park@mail.ru